

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ASTERIA | ESSENTIA ANIMAE

A privacidade e a proteção dos dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores são uma prioridade absoluta para a Asteria | Essentia Animae. Esta Política explica de que forma recolhemos, utilizamos, tratamos e protegemos as suas informações, em total conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais no âmbito deste projeto é a marca Asteria | Essentia Animae, representada por Milene Emídio, contactável diretamente através do email oficial: geral@asteriaessentia.pt.

2. Que Dados Pessoais Recolhemos?

Recolhemos apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos nossos serviços, através dos nossos formulários de contacto, interações nas redes sociais ou comunicações diretas via WhatsApp. Estes dados incluem:

- Dados de Identificação (Nome completo);
- Dados de Contacto (Endereço de email e número de telefone/WhatsApp);
- Informações de suporte à sessão (Dados fornecidos voluntariamente pelo cliente que sejam necessários para a sintonização energética da Mesa Radiónica).

3. Finalidade e Base Legal do Tratamento

Os seus dados pessoais são tratados de forma confidencial e destinam-se exclusivamente às seguintes finalidades:

- Execução do Serviço: Gestão de agendamentos, contacto para esclarecimento de dúvidas e envio do feedback/relatórios das sessões holísticas.
- Gestão de Clientes: Organização do histórico de interações e acompanhamento terapêutico dentro das nossas ferramentas de gestão de contacto.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ASTERIA | ESSENTIA ANIMAE

- Comunicações de Marketing: Caso tenha dado o seu consentimento explícito, poderemos enviar novidades, conteúdos informativos ou promoções pontuais da Asteria.

4. Retenção e Segurança dos Dados

- Os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades descritas ou enquanto se mantiver a relação terapêutica e comercial.
- Comprometemo-nos a adotar as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas (através de acessos protegidos no nosso CRM e ferramentas digitais) para evitar a perda, uso indevido ou acesso não autorizado aos seus dados.

5. Partilha de Dados com Terceiros: A Asteria não vende, aluga ou partilha os seus dados com terceiros para fins comerciais. Os dados são processados de forma segura através das ferramentas tecnológicas que suportam a nossa atividade (como ferramentas seguras de gestão de contactos e de armazenamento de ficheiros em nuvem.).

6. Os Seus Direitos (Acesso, Retificação e Eliminação). De acordo com o RGPD, o utilizador tem o direito de, a qualquer momento:

- Solicitar o acesso aos dados pessoais que guardamos sobre si;
- Pedir a retificação de informações incorretas ou desatualizadas;
- Solicitar a eliminação total dos seus dados ("direito ao esquecimento") das nossas bases de dados;
- Retirar o consentimento para o envio de comunicações de marketing.

Para exercer qualquer um destes direitos, basta enviar um email com o seu pedido para: geral@asteriaessentia.pt.