

TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONDIÇÕES DE SERVIÇO

ASTERIA | ESSENTIA ANIMAE

Bem-vindo à Asteria | Essentia Animae. Ao usufruir dos nossos serviços, efetuar agendamentos ou interagir com as nossas plataformas digitais, o utilizador concorda e aceita integralmente os presentes Termos e Condições de Serviço.

1. Natureza dos Serviços e Isenção de Responsabilidade Jurídica/Médica

- A Asteria dedica-se à partilha de ferramentas de bem-estar, autoconhecimento e harmonização energética, incluindo, mas não se limitando a, sessões de Mesa Radiónica de Saint Germain, Kundalini Reiki e Tarot Terapêutico.
- Aviso Importante: As terapias holísticas e vibracionais são abordagens complementares de harmonização e não substituem, em caso algum, consultas médicas, diagnósticos, cuidados psicológicos ou tratamentos clínicos convencionais. O utilizador é inteiramente responsável pela sua saúde física e mental e deve manter qualquer acompanhamento médico que se mostre necessário.

2. Política de Agendamento, Pagamento e Cancelamento

- Reserva de Sessão: A marcação de qualquer consulta ou sessão é considerada efetiva e confirmada apenas após a receção do respetivo comprovativo de pagamento (via MB Way ou transferência bancária).
- Política de Reagendamento: Caso necessite de alterar a data ou hora da sua sessão, deverá fazê-lo com uma antecedência mínima de 24 horas relativamente ao horário acordado.
- Faltas e Cancelamentos: O não comparecimento ou a ausência de aviso de cancelamento dentro do prazo de 24 horas indicado implicará a perda do valor pago, não havendo lugar a reembolso, uma vez que a vaga e o tempo de preparação foram reservados exclusivamente para si.

TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONDIÇÕES DE SERVIÇO

ASTERIA | ESSENTIA ANIMAE

3. Dinâmica das Sessões à Distância e Envio de Feedback

- As sessões de Mesa Radiónica são realizadas inteiramente à distância, dispensando a presença online ou física do cliente no momento da execução.
- Após a conclusão da sessão energética, a terapeuta compromete-se a enviar um relatório com os resultados, insights e energias trabalhadas (em formato de áudio ou texto via WhatsApp ou e-mail) num prazo máximo de até 2 dias úteis após a data agendada.

4. Atualização dos Termos

- A Asteria reserva-se o direito de atualizar ou modificar estes Termos sempre que necessário. As alterações entram em vigor imediatamente após a sua publicação digital.

5. Enquadramento da Plataforma e Fase de Lançamento

- O website www.asteriaessentia.pt funciona exclusivamente como uma plataforma de apresentação institucional, portefólio e divulgação de conteúdos de bem-estar.
- À data atual, a plataforma não processa transações financeiras automatizadas, agendamentos diretos ou comércio eletrónico. Qualquer contacto ou intenção de agendamento é realizado por via direta e privada (e-mail ou WhatsApp), estando o projeto numa fase inicial de apresentação.